

การยกเลิกการสอบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการยกเลิกการสอบและการขอรับเงินค่าสอบ

(มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2569)

ข้อ 1 นิยาม

เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการการสอบ ให้การยกเลิกการสอบและการขอรับเงินค่าสอบ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งข้อกำหนดนี้

- (1) “ผู้จัดสอบ” หมายถึง หน่วยงานผู้จัดการสอบ ได้แก่ Train-Test
- (2) “ผู้สมัครสอบ” หมายถึง บุคคลผู้ลงทะเบียนและชำระค่าลงทะเบียนสอบ
- (3) “ค่าสอบ” หมายถึง ราคาชุดทดสอบ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
- (4) “วัน” หมายถึง วันปฏิทิน รวมวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์
- (5) “เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายหรือควบคุมได้ และมีได้เกิดจากการกระทำของผู้สมัครสอบ ได้แก่ ภัยพิบัติ อุบัติเหตุร้ายแรง การเจ็บป่วยฉุกเฉิน โดยต้องมีเอกสารหลักฐานที่เชื่อถือได้ หรือเอกสารคำสั่งจากทางราชการที่ ให้ไปปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ในวันสอบ

ข้อ 2 วิธีการยกเลิกการสอบและการขอรับเงินค่าสอบ

ผู้สมัครสอบที่ประสงค์ยกเลิกการสอบและขอรับเงินค่าสอบ ต้องดำเนินการดังนี้

- (1) ยกเลิกการสอบที่ได้ลงทะเบียนสอบไว้ในระบบ Train-Test
- (2) กรอกแบบฟอร์มยกเลิกการสอบและขอรับเงินค่าสอบ ให้ครบถ้วน
- (3) ส่งแบบฟอร์มดังกล่าว มายังบัญชี LINE ชื่อบัญชี @Train-Test หรืออีเมล admin@train-test.com
- (4) กรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย จนเป็นเหตุให้มีการยกเลิกการสอบภายในระยะเวลา 5 วันก่อนวันสอบ (กรณีที่ 3) หรือไม่สามารถเข้าสอบตามกำหนด (กรณีที่ 4) ผู้สมัครสอบต้องส่งฟอร์มดังกล่าวให้แก่ Train-Test ภายใน 5 วัน นับตั้งแต่วันที่สอบตามกำหนด

Train-Test

ข้อ 3 หลักเกณฑ์ยกเลิกการสอบและการขอรับเงินค่าสอบ

กรณีที่ 1: ผู้สมัครสอบที่ยกเลิกการสอบภายใน 5 วัน นับตั้งแต่วันที่ชำระเงิน (รวมวันหยุด)

มีสิทธิได้รับเงินค่าสอบคืนเต็มจำนวน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

กรณีที่ 2: ผู้สมัครสอบที่ยกเลิกการสอบภายหลัง 5 วัน นับตั้งแต่วันที่ชำระเงินและก่อนวันสอบ 5 วัน (รวมวันหยุด)

มีสิทธิได้รับเงินค่าสอบคืน 50% (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

กรณีที่ 3: ผู้สมัครสอบที่ยกเลิกการสอบภายในระยะเวลา 5 วันก่อนวันสอบ (รวมวันหยุด)

มีสิทธิได้รับเงินค่าสอบคืน 10% (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

เว้นแต่เกิดเหตุสุดวิสัยและส่งเอกสารยืนยันก่อนวันสอบ มีสิทธิได้รับเงินค่าสอบคืน 25% (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

กรณีที่ 4: ผู้สมัครสอบ ไม่เข้าสอบตามกำหนด

ไม่มีสิทธิได้รับเงินค่าสอบคืน

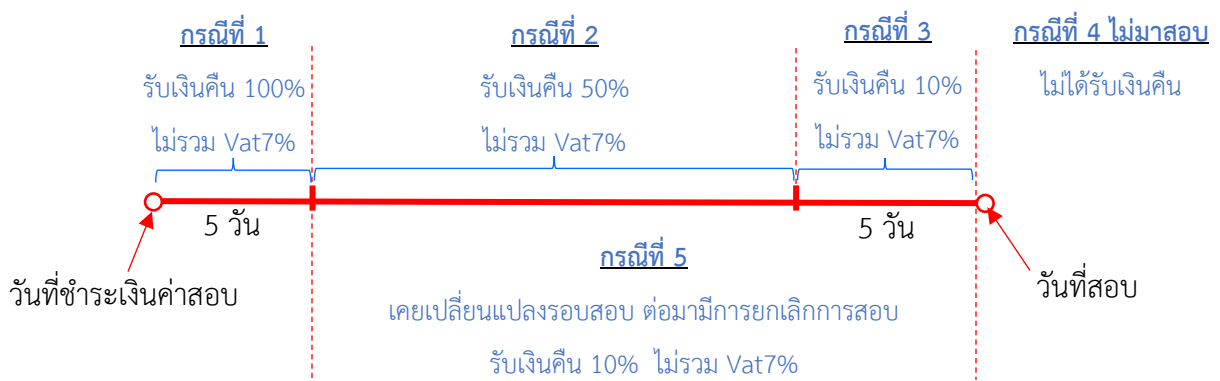
เว้นแต่เกิดเหตุสุดวิสัย และส่งเอกสารยืนยันภายใน 5 วัน นับตั้งแต่วันสอบตามกำหนด

มีสิทธิได้รับเงินค่าสอบคืน 25% (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิในการขอรับเงินคืน

กรณีที่ 5: ผู้สมัครสอบที่เคยดำเนินการเปลี่ยนแปลงรอบสอบแล้ว หากประสงค์จะยกเลิกการสอบในภายหลัง

จะมีสิทธิได้รับเงินค่าสอบคืนเพียง 10% (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)



Train-Test

ข้อ 4 ข้อสงวนสิทธิและการคืนเงิน

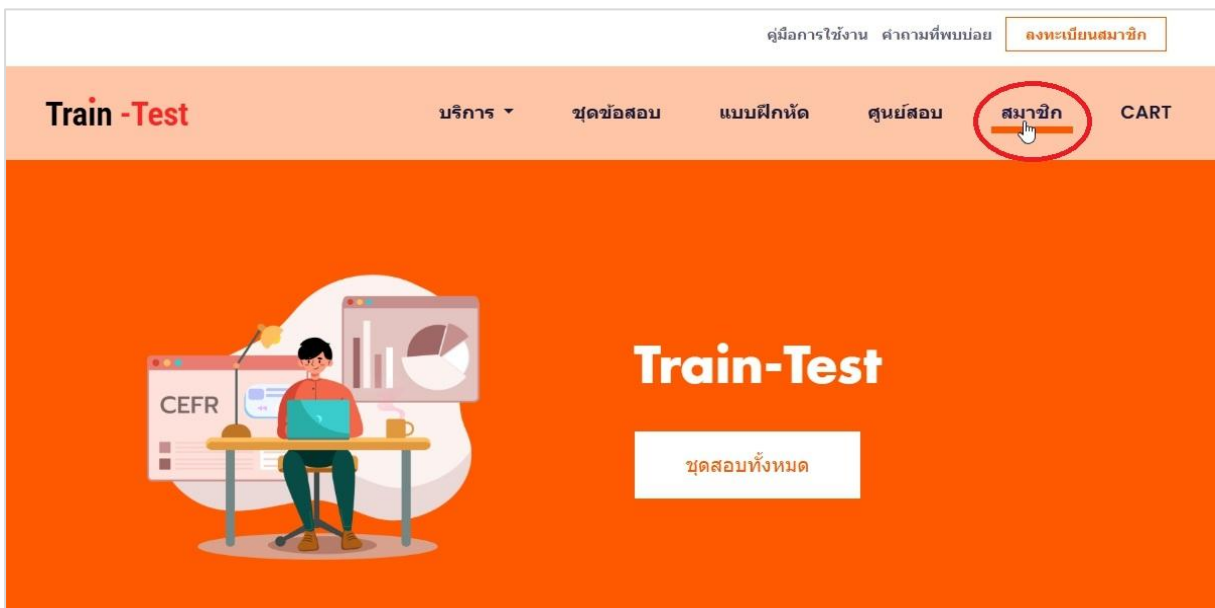
- (1) Train-Test ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่า Late Registration Fee ไม่ว่ากรณีใด
- (2) Train-Test ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าสอบ กรณีคู่มือชุดทดสอบหมดอายุ
- (3) Train-Test จะพิจารณาคำขอและหลักฐานตามความเหมาะสม โดยคำวินิจฉัยให้ถือเป็นที่สุดท้าย
- (4) Train-Test จะดำเนินการโอนเงินคืนเข้าบัญชีธนาคารของผู้สมัครสอบ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 10 วัน นับถัดจากวันที่ Train-Test ได้รับคำร้อง พร้อมเอกสารประกอบการขอค่าสอบคืนครบถ้วน
- (5) การคืนเงินคำนวณจากค่าสอบ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7

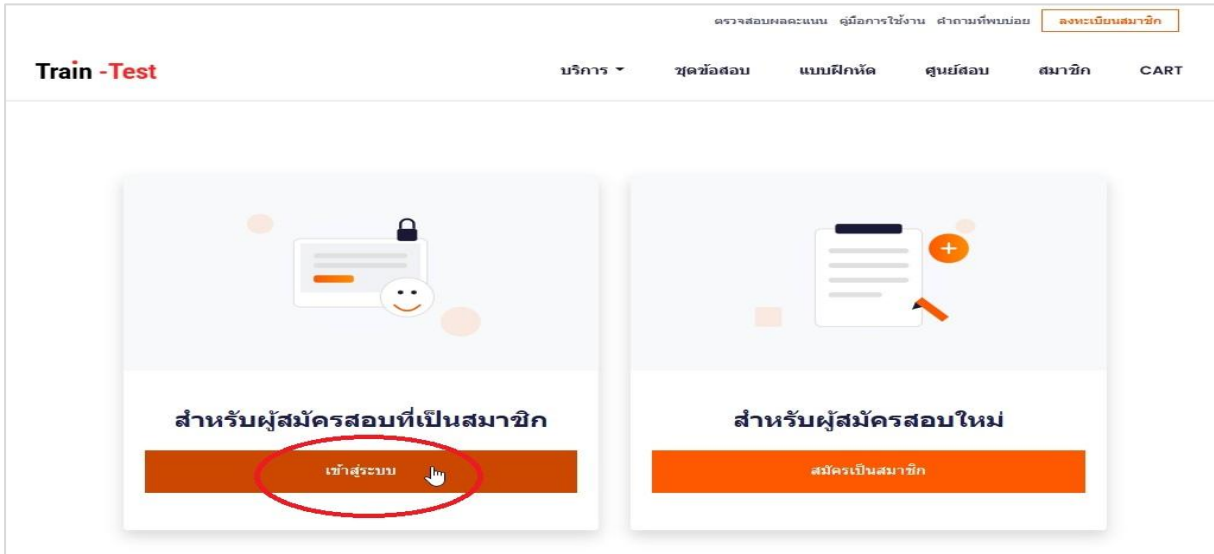
ข้อ 5 ข้อสงวนสิทธิทั่วไป

- (1) Train-Test สงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสม
- (2) กรณีมีข้อโต้แย้ง ให้ตีความตามเจตนารมณ์แห่งข้อกำหนดนี้และหลักความสุจริต

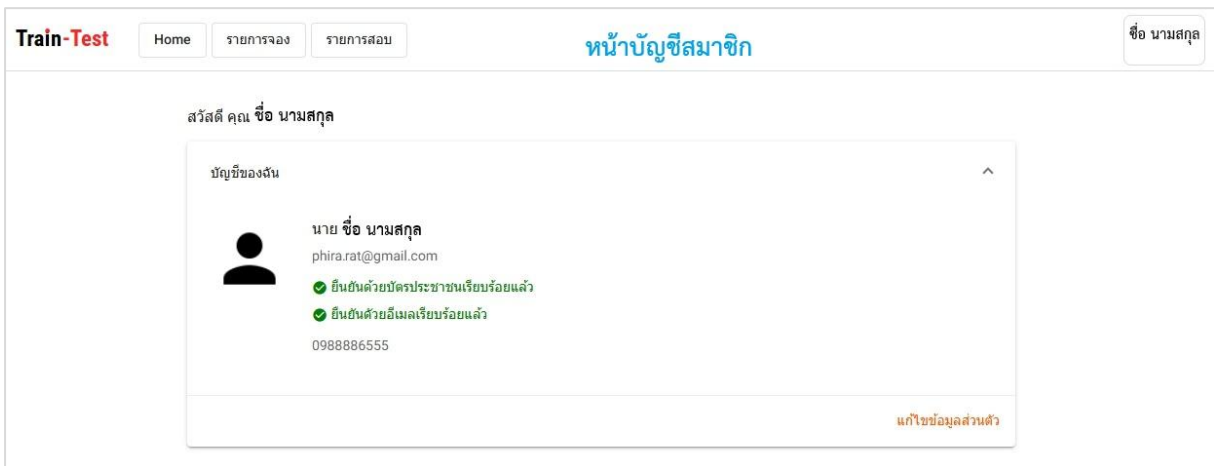
ข้อ 6 ขั้นตอนยกเลิกการสอบในระบบ Train-Test

ขั้นที่ 1: เปิดเว็บไซต์ Train-Test แล้ว Login เข้าบัญชีสมาชิกของตนเอง





ทำตามขั้นตอนการ login จนเข้าถึงหน้าเพจบัญชีสมาชิกของตนเอง



ขั้นที่ 2: ยกเลิกการสอบ



Train-Test

Train-Test Home รายการจอง รายการสอบ พระ ยอดตรา

รายการจอง Refresh

2. คลิก : ทำยข้อสอบที่ต้องการยกเลิก

การสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR - HCEC 2 (อาคารห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 2)
จองวันที่ 10 มี.ค. 2026 09:46:45
สอบวันที่ 24 มี.ย. 2026 เวลา 15:00
ชื่อศูนย์สอบ
HCEC-หนองจางวิทยา - ภาคกลาง - อุทัยธานี - จัดการสอบ
Edusynch - CEFR Level Test Cancelled ⋮

EduSynch for School - ห้องสอบ1
จองวันที่ 11 ก.พ. 2026 08:15:40
สอบวันที่ 20 ก.พ. 2026 เวลา 15:00
ชื่อศูนย์สอบ
HCEC Demo Center - ภาคกลาง - กรุงเทพมหานคร - จัดการสอบ
EduSynch for School Cancelled ยกเลิก 👉

3. เลือกเมนู "ยกเลิก"

ยกเลิกการจอง

การสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR - Edusynch - CEFR Level Test

เหตุผลในการยกเลิก *

4. ระบุเหตุผลในการยกเลิก

Confirm Cancel 5. คลิก Confirm

ระบบจะขึ้นข้อความสถานการณ์ยกเลิกด้านล่างจอภาพ คือ

ยกเลิกการจอง สำเร็จ

OK

Train-Test

แบบฟอร์มยกเลิกการสอบและขอรับเงินค่าสอบ

วันที่แจ้งขอยกเลิกการสอบในเวปไซต์ Train-Test:

ข้อมูลผู้สมัครสอบ

ชื่อ-นามสกุล:

อีเมล:

โทรศัพท์:

ข้อมูลการสอบ

ชื่อศูนย์สอบ:

วันที่สอบ:

ชื่อข้อสอบที่ขอยกเลิก

.....

.....

ข้อมูลบัญชีธนาคาร (เพื่อขอรับเงินคืน)

ชื่อธนาคาร:

ชื่อบัญชี:

เลขที่บัญชี:

สาเหตุในการขอยกเลิกการสอบ

.....

.....

ลายมือชื่อ

(.....

กรุณาส่งแบบฟอร์มนี้มายัง LINE Application ชื่อบัญชี @Train-Test หรืออีเมล admin@train-test.com